

INFORMATIVA PRIVACY DI Lucar S.p.A.

Gli stessi elevati standard che Lei si aspetta dai nostri prodotti e servizi li applichiamo nella gestione dei Suoi dati personali. Ci prefiggiamo l'obiettivo di stabilire e preservare una relazione con i nostri clienti e potenziali clienti basata sulla fiducia. Per noi sono importanti la riservatezza e l'integrità dei Suoi dati personali. Pertanto, li tratteremo con attenzione e per specifiche finalità, in linea con il consenso che eventualmente ci ha rilasciato e, comunque, nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati.

L'Informativa Privacy di Lucar spa descrive, nelle sezioni che seguono, come Lucar spa. raccoglie e tratta i dati personali dei propri clienti e potenziali clienti.

Titolari del trattamento sono:

LUCAR SPA che tratterà i Suoi dati alle condizioni sopra riportate. Ogni diritto a Lei spettante potrà essere esercitato nei confronti della società. A semplice richiesta Le saranno fornite ulteriori informazioni che Vorrà richiedere in merito al rapporto tra i titolari nel trattamento dei Suoi dati.

Come raccogliamo i Suoi dati personali?

LUCAR SPA tratta i Suoi dati personali, tra le altre, nelle seguenti circostanze:

- Se ci contatta direttamente, ad esempio tramite i nostri siti internet, via e-mail o telefonicamente attraverso la nostra linea diretta, al fine di richiedere informazioni sui nostri prodotti e servizi.
- Se compra un nostro prodotto o servizio.
- Se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati in uno dei nostri siti internet.
- Se i Suoi dati di contatto sono comunicati a noi da un concessionario di vendita e assistenza o da un'officina autorizzata o da un soggetto terzo con il Suo consenso.
- Se i dati del Suo veicolo (incluso il numero di telaio) sono comunicati a **LUCAR SPA** qualora il Suo veicolo riceva servizi o riparazioni.
- Se acquisiamo i Suoi dati personali da altre fonti (ad es. da intermediari), nel pieno rispetto della normativa applicabile.
- Se partecipa ad un evento organizzato da **LUCAR SPA**.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro è Sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di farlo, che l'Interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy. Se Lei ha meno di 16 anni, La preghiamo di non fornirci alcun dato personale.

Chiediamo il Suo supporto al fine di mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica degli stessi.

Quali dati personali che La riguardano possono essere raccolti?

Le seguenti categorie di dati personali che La riguardano possono essere raccolte tramite i vari servizi e canali di contatto descritti nella presente Informativa Privacy:

- **Dati di contatto** – informazioni inerenti nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email.
- **Interessi** – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compreso il tipo di veicoli a cui è interessato.
- **Altri dati personali** – informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua data di nascita, educazione o situazione professionale.
- **Dati del contratto** – numero cliente, numero del contratto, servizi ConnectedDrive attivi.
- **Utilizzo del Sito e delle Comunicazioni** – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il nostro sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie.
- **Informazioni su Vendita ed Assistenza** – informazioni relative agli acquisti, supporto ed assistenza, compresi reclami.
- **Dettagli della configurazione del Veicolo** – informazioni sulle funzioni e sulle attuali impostazioni del Suo veicolo (identificato tramite il numero di telaio).
- **Informazioni tecniche del Veicolo** – informazioni su come il motore e i sistemi all'interno del veicolo stiano funzionando o abbiano funzionato.
- **Immagini** – immagini che ritraggono la Sua persona raccolte attraverso foto e/o video realizzati in occasione di eventi organizzati da **LUCAR SPA**.

Per quali finalità possono essere utilizzati i Suoi dati personali?

Il trattamento di dati personali nel rispetto delle normative europee in materia di protezione dei dati deve essere legittimato da uno tra i vari "presupposti" giuridici previsti e noi siamo tenuti ad indicare tali presupposti per ciascun trattamento descritto nella presente informativa. I Suoi dati personali saranno in ogni caso trattati, per le finalità di seguito descritte, prevalentemente con strumenti informatici.

1) Finalità: Fidelizzazione della Clientela e Marketing –per fornirLe notizie ed offerte.

LUCAR SPA raccoglie i Dati di contatto, gli Interessi, gli Altri Dati Personali, l'Utilizzo del Sito e delle Comunicazioni e può utilizzare le informazioni su Vendita e Assistenza che riceve da Lei al fine di contattarLa in merito ad offerte commerciali generiche, incluso l'invio di newsletter periodiche, oppure in linea con le sue preferenze o per invitarla ad eventi promozionali, nonché per effettuare ricerche di mercato e/o indagini di soddisfazione della clientela.

Scelta: Il consenso può essere revocato in ogni momento scrivendo a privacy@lucar.con-bmw.com

2) Finalità: Adempimento di una richiesta della Clientela – per dare seguito alle Sue richieste (es. test drive, anche con conseguente sottoscrizione di contratti di comodato d'uso, preventivo, richiesta di contatto o partecipazione ad eventi aperti al pubblico, corsi di guida, esecuzione di un servizio, e-commerce etc.).

LUCAR SPA raccoglie i Dati di contatto e gli Interessi, al fine di rispondere alle Sue richieste. anche condividendo, se necessario, tali informazioni con BMW Italia e BMW AG e/o Partner commerciali che possono agire quali autonomi titolari del trattamento del dato previo rilascio della propria informativa.

Scelta: Il consenso può essere revocato in ogni momento scrivendo a privacy@lucar.con-bmw.com

3) Finalità: Supporto alla Vendita ed Assistenza del Veicolo – per fornire supporto, anche attraverso la messa a disposizione dell'infrastruttura informatica, nella gestione della vendita, per configurare il Suo veicolo e fornire i relativi servizi.

LUCAR SPA raccoglie i Dati di contatto, i dettagli della Configurazione del Veicolo, le Informazioni Tecniche del Veicolo e le Informazioni di Vendita ed Assistenza qualora Lei acquisti, si faccia assistere o ripari il veicolo presso **LUCAR SPA** come parte della vendita o dell'assistenza, e li utilizzeremo per fornire i servizi da Lei richiesti e per informarla in caso di eventuali problematiche relative al Suo veicolo. A tali informazioni avranno accesso BMW Italia e BMW AG che forniscono l'infrastruttura informatica, anche per identificare e risolvere eventuali questioni tecniche o di altra natura relative alla fornitura dei servizi indicati, ivi incluse le comunicazioni relative alle azioni di richiamo e alle azioni di miglioramento dei prodotti. Questi ultimi possono altresì ricevere limitate informazioni sulla Localizzazione del Veicolo durante il processo di riparazione che potranno essere utilizzate nel rispetto delle Tutele delle Informazioni sulla Localizzazione.

Scelta: Il consenso può essere revocato in ogni momento scrivendo a privacy@lucar.con-bmw.com

4) Finalità: Promozione dei brand Lucar – per promuovere il brand **LUCAR SPA** sui canali social o altri mezzi di comunicazione. In occasione di eventi all'interno dei quali è previsto un servizio di videoripresa, **LUCAR SPA** potrebbe raccogliere i dati di Immagine, senza riconoscerLe alcun compenso, al fine di promuovere Il brand **LUCAR SPA** mediante pubblicazione delle stesse sui canali social (es.: Facebook, Twitter, Instagram) oppure diffusione a mezzo stampa su testate locali.

Scelta: Il consenso può essere revocato in ogni momento scrivendo a privacy@lucar.con-bmw.com

5) Finalità: Gestione di coperture assicurative e di eventuali sinistri – per proteggere i propri interessi, adempiere ad obblighi di legge, contrattuali o provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria.

LUCAR SPA nel corso di eventi organizzati per la promozione dei prodotti commercializzati o nell'ambito della gestione del proprio parco veicoli ha la necessità di dotarsi di coperture assicurative. Pertanto, i Suoi Dati di Contatto potrebbero essere trattati dalla società a tali fini e comunicati a BMW Italia, BMW AG, alle compagnie assicurative nonché, in caso di sinistro, alle società terze che si occupano di valutare i danni occorsi.

Legittimo Interesse: Questo trattamento si basa sul legittimo interesse di **LUCAR SPA** di proteggere il proprio patrimonio e la propria immagine.

Scelta - opposizione nel caso di legittimo interesse, se ne sussistono i presupposti

Come manteniamo sicuri i Suoi dati personali?

Utilizziamo una vasta gamma di misure di sicurezza, al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

Adottiamo, tra le altre, misure come:

- la restrizione rigorosa dell'accesso ai Suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- sistemi IT di firewall per proibire accessi non autorizzati ad esempio da hackers
- il monitoraggio permanente dell'accesso a sistemi IT per individuare e fermare l'abuso di dati personali.

Per quanto tempo conserviamo le Sue informazioni?

- Noi conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di noi o in presenza di un legittimo interesse). Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.
- Limitiamo l'accesso alla Sue informazioni a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti.
- I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati definitivamente. A tal fine i dati personali saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità:
- **Finalità di marketing:** i dati personali trattati per finalità di marketing, potranno essere conservati per 10 anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell'opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).
- **Adempimento degli obblighi contrattuali:** i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei, potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per successivi 10 anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale.
- **Nel caso di controversie:** nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.
- **Trattamento delle immagini:** i dati relativi all'Immagine saranno conservati nei data base di Lucar spa per un tempo di 24 mesi, per essere successivamente cancellati dagli stessi.

Come può verificare e modificare le Sue impostazioni on-line sulla privacy?

Lei può verificare e modificare le impostazioni per l'utilizzo dei Suoi dati scrivendo a privacy@lucar.conc-bmw.com

Dati di contatto del Titolare, diritti in materia di protezione dei dati e diritto di avanzare reclami dinnanzi all'Autorità di controllo.

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, la preghiamo scrivere a privacy@lucar.conc-bmw.com

In base alla normativa vigente, Lei ha il diritto di chiederci:

- ulteriori dettagli sui trattamenti da noi posti in essere,
- copia dei dati personali che Lei ci ha fornito,
- di aggiornare qualsiasi imprecisione sui dati in nostro possesso,
- di cancellare qualsiasi dato per il quale non avessimo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- di revocare il Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso e sia relativo ad attività di marketing diretto, cosicché da cessare tale trattamento,
- di opporsi a qualsiasi trattamento [compresa la profilazione] basato su interessi legittimi a meno che le motivazioni per le quali ci siamo obbligati a compiere tale trattamento superino qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati,
- di limitare il modo in cui trattiamo i Suoi dati personali in fase di accertamento di un reclamo.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Nell'eventualità in cui Lei, sussistendone i presupposti, revochi il Suo consenso o eserciti il diritto di cancellazione sarà necessario considerare che tale operazione richiederà un tempo tecnico di lavorazione che sarà nostra cura ridurre al minimo, ma durante il quale potrebbe ancora essere contattato nell'ambito delle attività di marketing cui si è già dato corso. Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i Suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo

Presupposti giuridici per il trattamento dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali sopra descritti è autorizzato dalla normativa europea in materia di trattamento dei dati, sulla base dei seguenti presupposti giuridici:

- **Consenso:** se ha acconsentito al loro utilizzo avendo rilasciato il Suo consenso che potrà essere revocato in ogni momento tramite privacy@lucar.conc-bmw.com
- **Esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali:** se è necessario per concludere o per adempiere un contratto con noi o per dare esecuzione a misure precontrattuali;
- **Obblighi di legge:** se per noi è necessario utilizzare i Suoi dati personali per rispettare le nostre obbligazioni legali;
- **Legittimo interesse:** se utilizziamo i Suoi dati personali per perseguire un interesse legittimo e le nostre motivazioni siano superiori a qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati;
- **Legittimo interesse:** ove sia necessario per noi difenderci, agire in giudizio o avanzare pretese nei suoi, nostri o nei confronti di terze parti;

Sono possibili trattamenti autorizzati sulla base di ulteriori presupposti; in tal caso faremo quanto ragionevolmente possibile per identificare tale presupposto e darne opportuna comunicazione.